



# Protocol persoons- gegevens



## Protocol persoonsgegevens

### Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	0
Doel en opbouw .....	3
1 Protocol rechten betrokkenen.....	3
1.1 Het recht op informatie .....	3
1.2 Het recht van inzage (artikel 15 AVG jo. artikel 35 Wet bescherming persoonsgegevens).....	4
1.3 Het recht op rectificatie.....	5
1.4 Het recht op gegevenswissing / vergetelheid.....	5
1.5 Het recht op beperking van de verwerking .....	6
1.6 Het recht op overdraagbaarheid / dataportibiliteit .....	7
1.7 Het recht van bezwaar .....	7
1.8 Het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming / profiling.....	8
2 Protocol datalek.....	9
2.1 Wanneer meldingsplichtig? .....	9
2.2 Wie verzorgt de melding? .....	9
2.3 Te ondernemen stappen bij beveiligingslek .....	10
2.4 Protocol datalek .....	10

## Protocol persoonsgegevens



## Protocol persoonsgegevens

### Doel en opbouw

Dit protocol heeft als doel een beschrijving te geven van de wijze waarop THC Rivierenland omgaat met persoonsgegevens en datalekken.

## 1 Protocol rechten betrokkenen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), welke per 25 mei 2018 van toepassing is, kent verschillende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen) en biedt meer middelen om de verwerking van hun persoonsgegevens te controleren en te beïnvloeden.

THC Rivierenland is verplicht om de uitoefening van deze rechten te faciliteren. THC Rivierenland moet er voor zorgen dat betrokkenen deze rechten goed en binnen de daarvoor geldende termijnen kunnen uitoefenen. In dit protocol wordt uiteengezet wat de rechten van betrokkenen precies inhouden en wordt per afzonderlijk recht aangegeven op welke wijze THC Rivierenland gehoor dient te geven aan bepaalde verzoeken van betrokkenen zodat zij voldoet aan haar verplichtingen op basis van de AVG.

In de AVG zijn de volgende rechten van betrokkenen opgenomen:

1. Het recht op informatie (artikel 13 en 14 AVG)
2. Het recht van inzage (artikel 15 AVG)
3. Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
4. Het recht op gegevenswissing / vergetelheid (artikel 17 AVG)
5. Het recht op beperking van verwerking (artikel 18 AVG)
6. Het recht op overdraagbaarheid / dataportabiliteit (artikel 20 AVG)
7. Het recht van bezwaar (artikel 21 AVG)
8. Het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming / profiling (artikel 22 AVG)

### 1.1 Het recht op informatie

THC Rivierenland is verplicht om nieuwe en bestaande leden en vrijwilligers duidelijk te informeren over wat zij met de persoonsgegevens van betrokkenen doet. De meest handige manier om hieraan te voldoen is een online privacyverklaring welke wordt gepubliceerd op de website van THC Rivierenland. Daarbij is het belangrijk dat de betrokkenen vóór het sluiten van een overeenkomst met THC Rivierenland worden gewezen op de online privacyverklaring met daarbij de vindplaats van de privacyverklaring.

In de privacyverklaring moet in ieder geval de volgende informatie worden opgenomen:

- De identiteit en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke (THC Rivierenland) en, in voorkomend geval, van een eventuele vertegenwoordiger in de EU;
- De contactgegevens van de FG (de functionaris voor de gegevensbescherming) als u die heeft.
- De doeleinden en rechtsgrond van de verwerking, en als u zich beroept op een gerechtvaardigd belang: op welk belang u zich beroept.
- De (categorieën van) ontvangers van de persoonsgegevens.
- Of u van plan bent de persoonsgegevens door te geven buiten de EU of een internationale organisatie en op welke juridische grond.
- De bewaartermijn van de gegevens.
- De (overige) rechten van de betrokkene.
- Het recht van de betrokkene om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken.
- Dat de betrokkene een klacht kan indienen bij de relevante privacytoezichthouder.

## Protocol persoonsgegevens

- Of en waarom de betrokkene verplicht is de persoonsgegevens te verstrekken en wat de gevolgen zijn als de gegevens niet worden verstrekt.
- Of u gebruik maakt van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, en hoe u besluiten neemt.
- Als de gegevens van een andere organisatie zijn verkregen: de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen en of deze gegevens afkomstig zijn van openbare bronnen.

### 1.2 Het recht van inzage (artikel 15 AVG jo. artikel 35 Wet bescherming persoonsgegevens)

Betrokkenen hebben het recht om te vragen welke gegevens THC Rivierenland van hen heeft. Ze mogen ook verzoeken om deze gegevens in te zien. Wanneer een betrokkene zich tot THC Rivierenland wendt dient het navolgende stappenplan te worden doorlopen:

#### Stap 1 : Identificatie betrokkene

Degene tot wie het verzoek zich richt dient de betrokkende te identificeren. Dit kan bijvoorbeeld door middel van het vragen van gegevens van de persoon. Denk daarbij aan het vragen om een geboortedatum of postcode en huisnummer. Het is ook mogelijk om een kopie van het Paspoort of identiteitskaart te vragen waarop de pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN-nummer onleesbaar / onzichtbaar gemaakt worden.

#### Stap 2 : Check of gegevens worden verwerkt / gebruikt

Controleer of er gegevens van de betrokkene zijn verwerkt c.q. gebruikt. In het ontkennende geval moet dit **binnen een maand** na het verzoek *schriftelijk of per e-mail* aan de betrokkene worden medegedeeld. In het bevestigende geval, ga verder naar stap 3.

#### Stap 3 : Mededeling verwerking gegevens

Wanneer persoonsgegevens van de betrokkene worden verwerkt moet ook **binnen een maand** na het verzoek *schriftelijk of per e-mail* aan de betrokkene worden medegedeeld dat persoonsgegevens van de betrokkene worden verwerkt. Wanneer het een complex verzoek betreft is uitstel van twee maanden mogelijk, mits de betrokkene uiterlijk binnen een maand na het indienen van het verzoek ervan op de hoogte is gesteld dat het langer gaat duren. In deze mededeling moet in elk geval het volgende zijn opgenomen:

- Een volledig en begrijpelijk overzicht van de gegevens die zijn verwerkt.
- Een omschrijving van het doel of de doeleinden waarvoor de gegevens worden gebruikt.
- Welke soorten / categorieën gegevens voor het doel worden gebruikt.
- Welke organisaties of soorten organisaties de persoonsgegevens van betrokkene ontvangen.
- Beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.
- Indien mogelijk, hoelang de persoonsgegevens worden bewaard en wanneer dat niet mogelijk is een opgave van de criteria die THC Rivierenland hanteert om een bewaartermijn te bepalen.
- Welke privacyrechten de betrokkene heeft: het recht om persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, het recht om te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en het recht om bezwaar te maken als THC Rivierenland hun persoonsgegevens verwerkt.
- Dat de betrokkene het recht heeft om (eventueel) een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Let op : In geval van betrokken derden

Wanneer in de mededeling derden worden genoemd (bijvoorbeeld in verband met de herkomst van de gegevens) en de verwachting is dat de betreffende derde partij bedenkingen zal hebben tegen de inhoud van de mededeling, dan moet deze derde in de



## Protocol persoonsgegevens

gelegenheid worden gesteld zijn / haar zienswijze hierover kenbaar te maken. Houd er daarbij rekening mee dat dit de termijn van vier weken niet opschort.

### 1.3 Het recht op rectificatie

Betrokkenen hebben het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om hun persoonsgegevens aan te vullen. Wanneer een betrokkene zich in dat kader tot THC Rivierenland wendt, dient het navolgende stappenplan te worden doorlopen:

#### Stap 1 : Identificatie betrokkene

Degene tot wie het verzoek zich richt dient de betrokkene te identificeren. Dit kan bijvoorbeeld door middel van het vragen van gegevens van de persoon. Denk daarbij aan het vragen om een geboortedatum of postcode en huisnummer. Het is ook mogelijk om een kopie van het Paspoort of identiteitskaart te vragen waarop de pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN-nummer onleesbaar / onzichtbaar gemaakt worden.

#### Stap 2 : Controle verzoek / juistheid gegevens

Controleer of het juist is dat de verwerkte gegevens afwijken van de door betrokkene opgegeven gegevens en informeer de betrokkene uiterlijk **binnen een maand** schriftelijk of per e-mail of aan het correctieverzoek / verzoek tot aanvulling gehoor wordt gegeven. Wanneer het een complex verzoek betreft is uitstel van twee maanden mogelijk, mits de betrokkene uiterlijk binnen een maand na het indienen van het verzoek ervan op de hoogte is gesteld dat het langer gaat duren. In het bevestigende geval moet zo spoedig mogelijk ook daadwerkelijk tot correctie worden overgegaan.

#### Stap 3 : Informeren andere organisaties

Wanneer THC Rivierenland de (onjuiste) gegevens ook aan andere organisaties heeft doorgegeven, dan moet THC Rivierenland deze organisaties zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen / aanvullingen. Deze verplichting geldt, tenzij het onmogelijk is om de betreffende organisaties op te sporen.

### 1.4 Het recht op gegevenswissing / vergetelheid

Het recht van vergetelheid houdt in dat THC Rivierenland in een aantal gevallen persoonsgegevens moet wissen wanneer de betrokkene erom vraagt. Wanneer een betrokkene zich in dat kader tot THC Rivierenland wendt dient het navolgende stappenplan te worden doorlopen:

#### Stap 1 : Identificatie betrokkene

Degene tot wie het verzoek zich richt dient de betrokkene te identificeren. Dit kan bijvoorbeeld door middel van het vragen van gegevens van de persoon. Denk daarbij aan het vragen om een geboortedatum of postcode en huisnummer. Het is ook mogelijk om een kopie van het Paspoort of identiteitskaart te vragen waarop de pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN-nummer onleesbaar / onzichtbaar gemaakt worden.

#### Stap 2 : Beoordelen van het verzoek

Het recht op vergetelheid geldt alleen in de volgende gevallen:

- a. THC Rivierenland heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor deze zijn verzameld / verwerkt.
- b. De betrokkene heeft eerder uitdrukkelijk toestemming gegeven voor het gebruik van deze gegevens maar trekt deze toestemming nu in.
- c. De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking van de persoonsgegevens.
- d. Er is sprake van onrechtmatige verwerking (een wettelijke grondslag voor de verwerking ontbreekt bijvoorbeeld).
- e. Er is sprake van het verstrijken van een wettelijk bepaalde bewaartermijn.

## Protocol persoonsgegevens

- f. De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website.

### Stap 3 : indien verzoek terecht, wissen van de gegevens

Wanneer het door de betrokkene ingediende verzoek tot wissen van de gegevens terecht is, dienen de gegevens uiterlijk **binnen een maand** na het verzoek te zijn gewist. Wanneer het om een complex verzoek gaat, heeft THC Rivierenland twee maanden extra de tijd, waarbij wel de verplichting bestaat om de betrokkene binnen een maand te informeren dat het langer gaat duren.

THC Rivierenland moet digitaal reageren op het verzoek van de betrokkene, tenzij de betrokkene vraagt om op een andere manier te reageren.

### Stap 4 : Derde partijen informeren

Wanneer THC Rivierenland de betreffende persoonsgegevens aan derde partijen heeft verstrekt, dan moet THC Rivierenland deze derden informeren dat de persoonsgegevens zijn gewist en uitleggen dat de derde partijen iedere kopie of koppeling naar die persoonsgegevens ook moeten wissen. Wanneer de betrokkene erom vraagt moet THC Rivierenland aangeven op welke manier derde partijen zijn geïnformeerd.

## 1.5 Het recht op beperking van de verwerking

Op grond van de AVG hebben betrokkenen in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens. Wanneer een betrokkene zich in dat kader tot THC Rivierenland wendt dient het navolgende stappenplan te worden doorlopen:

### Stap 1 : Identificatie betrokkene

Degene tot wie het verzoek zich richt dient de betrokkende te identificeren. Dit kan bijvoorbeeld door middel van het vragen van gegevens van de persoon. Denk daarbij aan het vragen om een geboortedatum of postcode en huisnummer. Het is ook mogelijk om een kopie van het Paspoort of identiteitskaart te vragen waarop de pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN-nummer onleesbaar / onzichtbaar gemaakt worden.

### Stap 2 : Beoordelen van het verzoek

Het recht op beperking van de verwerking geldt alleen als sprake is van een situatie die voldoet aan één van de volgende criteria:

- a. *De gegevens zijn mogelijk onjuist*  
Geeft een betrokkene aan dat THC Rivierenland onjuiste persoonsgegevens gebruikt, dan mogen deze gegevens niet worden gebruikt zolang nog niet is gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.
- b. *De verwerking is onrechtmatig*  
THC Rivierenland mag bepaalde gegevens niet verwerken, bijvoorbeeld omdat een wettelijke grondslag voor verwerking ontbreekt, maar de betrokkene wil niet dat de gegevens worden gewist. Bijvoorbeeld omdat de betrokkene de gegevens later nog wil opvragen.
- c. *De gegevens zijn niet meer nodig*  
THC Rivierenland heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.
- d. *De betrokkene maakt bezwaar*  
Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet THC Rivierenland stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij THC Rivierenland dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang

## Protocol persoonsgegevens

nog niet duidelijk is of de gronden van THC Rivierenland zwaarder wegen, mogen de gegevens niet worden verwerkt.

### Stap 3

Informeert de betrokkene uiterlijk **binnen een maand** schriftelijk of per e-mail of aan het correctieverzoek / verzoek tot aanvulling gehoor wordt gegeven. Wanneer het een complex verzoek betreft is uitstel van twee maanden mogelijk, mits de betrokkene uiterlijk binnen een maand na het indienen van het verzoek ervan op de hoogte is gesteld dat het langer gaat duren.

### Stap 4 : Derde partijen informeren

Wanneer THC Rivierenland de betreffende persoonsgegevens aan derde partijen heeft verstrekt, dan moet THC Rivierenland deze derden informeren dat THC Rivierenland het gebruik van deze gegevens heeft beperkt en de derde partij verzoekt het gebruik eveneens te beperken. Wanneer de betrokkene erom vraagt moet THC Rivierenland aangeven op welke manier derde partijen zijn geïnformeerd.

## 1.6 Het recht op overdraagbaarheid / dataportabiliteit

Onder de AVG krijgen betrokkenen het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens, dus het recht om gegevens over te (laten) dragen. Wanneer een betrokkene zich in dat kader tot THC Rivierenland wendt dient het navolgende stappenplan te worden doorlopen:

### Stap 1: Identificeren betrokkene

Degene tot wie het verzoek zich richt dient de betrokkende te identificeren. Dit kan bijvoorbeeld door middel van het vragen van gegevens van de persoon. Denk daarbij aan het vragen om een geboortedatum of postcode en huisnummer. Het is ook mogelijk om een kopie van het Paspoort of identiteitskaart te vragen waarop de pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN-nummer onleesbaar / onzichtbaar gemaakt worden.

### Stap 2: Beoordeling verzoek / ter beschikking stellen van de gegevens

Wanneer een betrokkene een dergelijk verzoek heeft, moet THC Rivierenland deze gegevens verstrekken. Let daarbij op dat het enkel gaat om digitale gegevens. Daarnaast gaat het om persoonsgegevens die THC Rivierenland óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met betrokkene uit te kunnen voeren. De gegevens moet uiterlijk **binnen een maand** worden verstrekt. Uitstel van twee maanden is bij een complex verzoek mogelijk, mits de betrokkene binnen een maand na het verzoek op de hoogte is gesteld dat het langer zal gaan duren.

THC Rivierenland is verplicht om alle persoonsgegevens beschikbaar te stellen die de betrokkenen aan THC Rivierenland hebben vertrekt. Dit is een ruim begrip en omvat ook gegevens die zijn verstrekt door een dienst van THC Rivierenland te gebruiken. THC Rivierenland moet de gegevens verstrekken aan de betrokkene in een vorm die het mogelijk maakt om gegevens te hergebruiken c.q. door te geven aan een andere organisatie.

## 1.7 Het recht van bezwaar

De AVG geeft betrokkenen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens. Wanneer bij THC Rivierenland een dergelijk bezwaar wordt gemaakt c.q. ingediend dient het navolgende stappenplan te worden doorlopen:

### Stap 1 : Identificatie betrokkene

Degene tot wie het verzoek zich richt dient de betrokkende te identificeren. Dit kan bijvoorbeeld door middel van het vragen van gegevens van de persoon. Denk daarbij aan het vragen om een geboortedatum of postcode en huisnummer. Het is ook mogelijk om een kopie van het Paspoort of identiteitskaart te vragen waarop de pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN-nummer onleesbaar / onzichtbaar gemaakt worden.



## Protocol persoonsgegevens

### Stap 2 : Direct stoppen met het verwerken van de gegevens.

Wanneer een betrokkene bezwaar maakt tegen het verwerken van zijn / haar persoonsgegevens dan moet THC Rivierenland de verwerking **per direct** stoppen, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkenen. Maar let op; zodra niet duidelijk is of de gronden van THC Rivierenland zwaarder wegen, mogen de gegevens niet worden verwerkt. Ook in dit geval dient de betrokkene uiterlijk binnen een maand na het verzoek schriftelijk of per e-mail te worden geïnformeerd over het al dan niet staken van de verwerking van persoonsgegevens. Bij een complex verzoek is uitstel van twee maanden mogelijk, mits de betrokkene uiterlijk binnen een maand na het verzoek ervan op de hoogte is gesteld dat het langer gaat duren.

Wanneer persoonsgegevens worden gebruikt voor directe marketing, heeft een betrokkene altijd het recht om tegen deze verwerking bezwaar te maken en moet THC Rivierenland de verwerking hoe dan ook staken.

Let op; THC Rivierenland is altijd verplicht om betrokkenen *direct bij het eerste contact* te wijzen op de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen verwerking van hun persoonsgegevens.

### **1.8 Het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming / profiling**

Soms nemen organisaties besluiten, enkel op basis van automatisch verwerkte gegevens. Bijvoorbeeld het weigeren van een online ingediende kredietaanvraag of verwerking van een online sollicitatie via internet. Duidelijk is in dat geval dat van menselijke tussenkomst geen sprake is. Een betrokkene heeft het recht om niet te worden onderworpen aan dergelijke besluiten in bepaalde gevallen. Wanneer een betrokkene zich met een dergelijke verzoek tot THC Rivierenland wendt, dient het volgende stappenplan te worden doorlopen:

#### Stap 1 : Identificatie betrokkene

Degene tot wie het verzoek zich richt dient de betrokkende te identificeren. Dit kan bijvoorbeeld door middel van het vragen van gegevens van de persoon. Denk daarbij aan het vragen om een geboortedatum of postcode en huisnummer. Het is ook mogelijk om een kopie van het Paspoort of identiteitskaart te vragen waarop de pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN-nummer onleesbaar / onzichtbaar gemaakt worden.

#### Stap 2 : Beoordeling verzoek en mededeling aan de betrokkene

De betrokkene heeft enkel het recht om op te komen tegen een geautomatiseerd besluit wanneer hier rechtsgevolgen voor de betrokkene aan verbonden zijn of dit besluit hem / haar in andere mate treft. Het recht geldt in elk geval niet wanneer:

- a. Het geautomatiseerde besluit noodzakelijk was voor de uitvoering of totstandkoming van een overeenkomst tussen THC Rivierenland en de betrokkene.
- b. Het geautomatiseerde besluit is toegestaan op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling die op THC Rivierenland van toepassing is.
- c. Het geautomatiseerde besluit berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Wanneer sprake is van een onder a of c genoemde situatie, dan moet THC Rivierenland wel passende maatregelen treffen, waaronder het recht op menselijke tussenkomst van THC Rivierenland, het recht aan betrokkene om zijn of haar standpunt kenbaar te maken en de betrokkene wijzen het recht om het besluit aan te geven.

THC Rivierenland dient uiterlijk binnen een maand nadat de betrokkene is opgekomen tegen het besluit haar standpunt hierover schriftelijke of per e-mail mede te delen. Bij complexe verzoeken is uitstel van twee maanden mogelijk, mits de betrokkene hiervan binnen een maand op de hoogte is gesteld dat het langer gaat duren.

## Protocol persoonsgegevens

## 2 Protocol datalek

Iedereen heeft recht op eerbiediging en bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer en een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan gaan om een kwijtgeraakte USB-stick of een gestolen laptop met persoonsgegevens, maar ook om een inbraak in een datasysteem of per ongeluk verstrekte toegang tot gegevens aan personen of instanties die daartoe geen toegang zouden mogen hebben. Het verzenden van een e-mail aan een adressenbestand waarin alle e-mailadressen voor iedereen zichtbaar zijn is ook al een datalek.

Een datalek moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens als het leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als het ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens. Het datalek moet daarnaast ook worden gemeld aan de betrokkene indien het waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor diens persoonlijke levenssfeer.

### 2.1 Wanneer meldingsplichtig?

Er is alleen sprake van een datalek als zich daadwerkelijk een beveiligingsincident heeft voorgedaan. Bij een beveiligingsincident moet u bijvoorbeeld denken aan het kwijtraken van een USB-stick, de diefstal van een laptop of aan een inbraak door een hacker. Maar niet ieder beveiligingsincident is ook een datalek. Er is sprake van een datalek als er bij het beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of als onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet redelijkerwijs kunt uitsluiten. Een melding dient te worden gedaan wanneer het datalek leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als het ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens. Een factor die hierbij een rol speelt is de aard van de gelekte persoonsgegevens. Als er persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt, dan is over het algemeen een melding noodzakelijk. Bij persoonsgegevens van gevoelige aard moet u denken aan bijzondere persoonsgegevens, gegevens over de financiële situatie van betrokkene, gebruikersnamen en wachtwoorden, kopieën van identiteitsbewijzen en BSN-nummers etc.

### 2.2 Wie verzorgt de melding?

De melding wordt gedaan bij Autoriteit Persoonsgegevens door de secretaris van THC Rivierenland. De secretarissen zijn te vinden via onze website. Zij dienen als interne meldpunt van THC Rivierenland ten aanzien van datalekken.



## Protocol persoonsgegevens

### 2.3 Te ondernemen stappen bij beveiligingslek



Voor een uitgebreide beschrijving, wordt verwezen naar het document “richtsnoeren meldplicht datalekken”

### 2.4 Protocol datalek

Onmiddellijk nadat een betrokkene ontdekt of ter ore komt dat sprake kan zijn van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens binnen THC Rivierenland meldt hij dat aan het meldpunt van THC Rivierenland. Het meldpunt van THC Rivierenland beslist of sprake is van een (mogelijk) datalek en of dit (mogelijke) datalek moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of bij de betrokkenen.

Het meldpunt van THC Rivierenland draagt zorg voor de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen. Het is de werknemer niet toegestaan om het (mogelijke) datalek zelf aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen te melden.

Als de melder het niet eens is met de beslissing van de secretarissen om het (mogelijke) datalek wel - of niet te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen, dan kan hij of zij zich richten tot het bestuur.

